

ESTHEFANY ZAPATA LABIO

DATOS PERSONALES

NOMBRE	Esthefany zapata labio
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.007.147.196 Santander de Q
FECHA DE NACIMIENTO	02 –Julio -2001
LUGAR DE NACIMIENTO	Santander de Quilichao
ESTADO CIVIL	Unión libre
DIRECCIÓN	vereda san pedro
CELULAR	3145582670-3234819309
E-MAIL	calderonesthefanya@gmail.com

DESCRIPCION PERSONAL

Soy una persona dinámica, responsable con capacidad de trabajo en equipo y con excelente bagaje ético y moral para el ejercicio de mi profesión, cuento con gran capacidad lógica y analítica, recursiva y proactiva en el área que me desempeñe, Realizo mi labor con responsabilidad, dedicación, confiabilidad, trabajo con respeto por las personas involucradas en el área personal y laboral, con excelentes relaciones interpersonales, habilidad para trabajar bajo presión y disposición para adquirir nuevos conocimientos

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Secundarios:

Bachiller Académico
I.E.T.A Fernández guerra
Santander de Quilichao
2019

Tecnólogo adsi
Sena- Santander de Q. 2022

Programación software
Universidad del valle – Actualmente cursando

Cursos:

Análisis de datos
Sena- Santander de Q. 2022

Diagnostico pedagógico
Sena-Santander de Q.2022

Manejo de Excel
Sena-Santander de Q.2022

EXPERIENCIA LABORAL

Cooperativa codelcauca.
CARGO: Asesor comercial
JEFE INMEDIATO: Víctor Peralta Peña
TIEMPO LABORADO: 26 Febrero 2023 – 26 Octubre 2023
FUNCIONES REALIZADAS: La función principal es la realización de créditos y afiliaciones para la cooperativa, atención al cliente, y acomodación de archivos, también la llamada para recuperación de cartera, se realiza llamadas de cobro a los asociados con mal hábito de pago y generar meno impacto en la cartera

GESTY
CARGO: Asesor/call center
JEFE INMEDIATO: Maryuri Sánchez
TIEMPO LABORADO: 27 Septiembre 2022 – 30 Noviembre 2022
FUNCIONES REALIZADAS: La función principal es la recuperación de cartera del banco Falabella a través de las llamadas y acuerdos de pago para minimizar el impacto en la entidad

GESTIONES Y SOLUCIONES S.A
CARGO: Asesor cobranza
JEFE INMEDIATO: José Luis Villaquiran
TIEMPO LABORADO: 02 mayo 2022 – 15 septiembre 2022
FUNCIONES REALIZADAS: La función principal es hacer gestión personalizada a los clientes morosos del servicio de la energía de la compañía energética de occidente, orientación a los diferentes usuarios/clientes para sus peticiones, quejas y/o reclamos, ofreciéndoles beneficios para normalizar la deuda y poner al día su cuenta.

GESTIONES Y SOLUCIONES S.A
CARGO: Pasante Sena
JEFE INMEDIATO: José Luis Villaquiran
TIEMPO LABORADO: 13 Octubre 2021 – 13 Abril 2022
FUNCIONES REALIZADAS: Se enfocó en la manipulación y creación de bases de datos que se efectúan en la empresa apoyando así a las diferentes áreasque necesitan dicha información, colaboración en soporté de ayuda con los ASESORES en terreno y auxiliando con algunos temas de información fundamental de los usuarios de la empresa.

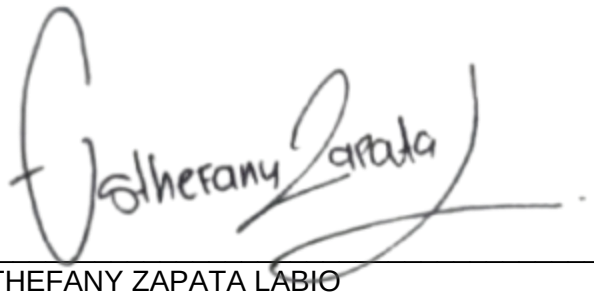
REFERNCIA PERSONALES

Astrid escobar
Asesor comercial
Celular: 3103871828

María José guerrero
Asesor comercial-(Tecnóloga en gestión bancaria)
Celular: 3116287437

José ramiro Montoya
Estudiante universitario (administración de empresas)
Celular: 3116869662

Lizbeth males
Cajera
Cel.: 3127398986



ESTHEFANY ZAPATA LABIO
CC:1007147196